

**REKAP LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH LABUANG BAJI
TAHUN 2023**

Bulan	Jumlah	Jenis Pengaduan	Media Pengaduan				Gambaran Umum Pelanggaran	Tindak Lanjut
			Langsung	Website (SP4N-Lapor!)	Whatsapp	Media Sosial		
Januari	-	-	-	-	-	-	-	-
Februari	1	Pelayanan	1	-	-	-	Tindakan yang dilakukan oleh perawat apakah sesuai protap	Selesai ditindak lanjuti
Maret	2	Pelayanan Medik	1	-	-	-	Pembayaran Hasil Tes Laboratorium sementara pasien memiliki BPJS kesehatan	Selesai ditindak lanjuti
		Bagian Umum dan Bidang Keperawatan	1	-	-	-	Fasilitas ruangan perawatan baji ati dan perawat slow respon	Selesai ditindak lanjuti
April	-	-	-	-	-	-	-	-
Mei	4	Pelayanan Medis	1	-	-	-	Pasien melapor merasa ditolak dokter yang bertugas di poli MCU	Selesai ditindak lanjuti
		Fasmed	1	-	-	-	Hasil Pemeriksaan laboratorium yang tidak langsung keluar	Selesai ditindak lanjuti
		Keuangan	1	-	-	-	Pelayanan administrasi keuangan yang lambat	Selesai ditindak lanjuti
		Yanmed	1	-	-	-	Pasien pulang karena tidak mendapatkan pelayanan di IGD	Selesai ditindak lanjuti

Bulan	Jumlah	Jenis Pengaduan	Media Pengaduan				Gambaran Umum Pelanggaran	Tindak Lanjut
			Langsung	Website (SP4N-Lapor!)	Whatsapp	Media Sosial		
Juni	1	Pihak Ketiga (Parkir)	-	-	-	1	Petugas parkir merangkap kasir parkir	Selesai ditindak lanjuti
Juli	2	Fasmed	1	-	-	-	Banyak obat kosong di apotik	Selesai ditindak lanjuti
		Fasmed	-	1	-	-	Pasien menunggu lama padahal dokter ada diruangan	Selesai ditindak lanjuti
Agustus	-	-	-	-	-	-	-	-
September	-	-	-	-	-	-	-	-
Oktober	-	-	-	-	-	-	-	-
November	1	Keperawatan	-	-	-	1	Keluarga Pasien Komplain terkait ruangan rawat inap	Selesai ditindak lanjuti
Desember	1	Yanmed	-	-	-	1	Etika perawat dan dokter	Selesai ditindak lanjuti
JUMLAH			8	1	-	3		
TOTAL			12					

Grafik jumlah Pengaduan Masyarakat

