

DAFTAR PENGADUAN UPT RSUD LABUNG BAJI TAHUN 2020

No.	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
Tahun 2020							
1.	Tn. U	Laporan Langsung	Sample pemeriksaan tidak diarahkan sesuai tujuan.	02/05/2020	Petugas diberikan penjelasan dan peringatan agar berhati hati dan lebih teliti dalam pemeriksaan. Serah terima dari petugas yang jelas Harus disertakan tanda bukti terima. Sebaiknya konfirmasi ke DPJP jika ada yang kurang jelas. (13.00)	Selesai 5 Mei2020 (14.00)	< 1Hari
2.	Irfan, Roni, Sunarto, dkk (LSM)	Laporan Langsung	Meminta klarifikasi terkait dengan kematian pasien COVID-19 atas nama Tn. X. Keluarga pasien diamankan di Polda Sulsel sembari menunggu hasil swab keluar	06/06/2020	Disarankan ke Dinas Kesehatan Tk. I (Labkes) untuk menanyakan langsung hasil pemeriksaan pasien tersebut dan hasil swab telah keluar. (16.00)	Selesai 6 juni 2020 (02.00)	< 1Hari
3.	Husnul Mubarak	Laporan Langsung	Keluarga pasien meminta penjelasan dan tidak menerima apabila pasien akan dimasukkan ke dalam perawatan isolasi, padahal kondisi pasien datang dengan hasil rapid tes reaktif	07/08/2020	Setelah diberikan penjelasan untuk melakukan perawatan isolasi. Pasien dan keluarga mengerti terkait kondisi dan melakukan infant causes untuk tindak SC. (22.00)	Selesai 08/08/2020 (14.00)	1 Hari
4.	Mawardi	Laporan Langsung	Ketersediaan ruang perawatan COVID-19 tidak memadai	10/11/2020	Memberikan informasi dan pemahaman terkait perawatan pasien COVID-19. Menambah ruangan perawatan pasien COVID-19 dan menambah bed setelah dilakukan laporan ke ruangan (18.45)	Selesai 10 November 2020 (20.00)	< 1Hari