

DAFTAR PENGADUAN UPT RSUD LABUNG BAJI TAHUN 2021

No.	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
	Tahun 2021						
1.	Ny. Pebi Diana	Laporan Langsung	Tidak nyaman ruang perawatan (AC Rusak) Baji Gau, Kesan arogan perawat. Mempersulit pasien,	12/08/2021 (12.15)	Diberikan pengertian untuk memfasilitasi 2 belah pihak terkait untuk mendapatkan solusi. Kepala ruangan melapor ke bagian SDM terkait perawat dan akan di evaluasi (15.00)	Selesai 12 Agustus 2021 (16.00)	< 1Hari
2.	Tn. S	Laporan Langsung	Terlalu lama menunggu di Apotek Rawat Jalan	21/09/2021 (11.05)	Perlu Informasi pada pasien dan keluarga terkait obat-obat yang tidak tersedia dan sementara dipesan dari luar (11.40)	Selesai 21 September 2021 (13.00)	< 1Hari
3.	Ny. X	Laporan Langsung	Pelayanan Administrasi pasien HD terlalu jauh.	07/10/2021 (08.00)	Perlu ada admin khusus untuk ruangan HD. Kepala ruangan melapor ke bagian SDM untuk memberikan rekomendasi penambahan Admin Khusus HD (10.00)	Selesai 10 Oktober 2021 (09.00)	3 Hari
4.	Tn. R	Laporan Langsung	IUR Biaya	18/11/2021 (15.00)	Persediaan alat dan obat harus selalu terdata dan tersedia. Apabila alat dan obat tidak tersedia, sebaiknya IUR Biaya diberikan penggantian sesuai harga nota (Reimburse) (09.45)	Selesai 19 November 2021 (10.10)	1 Hari
5.	Tn. U	Laporan Langsung	Helm Hilang	05/12/2021 (07.30)	Sebaiknya pihak ketiga menyediakan tempat penitipan helm dan apabila ada helm hiking maka akan menjadi tanggung jawab pihak ketiga (11.00)	Selesai 05 Desember 2021 (13.00)	< 1Hari