



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH LABUANG BAJI
 Jl.Dr.RATULANGI NO.81 TELP.0411 873482 - 872120 - 872836 - 874684 Fax : 0411-830454
 E-mail: rsuolalabuangbaji.subck@gmail.com
 MAKASSAR

SURVEY KEPUASAN PELANGGAN
TAHUN 2021

DATA RESPONDEN

NAMA :

NAMA INTANSI/INSTITUSI :

JABATAN :

Untuk meningkatkan kinerja pelayanan, kami mohon Saudara memberikan penilaian kinerja Pelayanan Informasi Publik dengan mengisi kuesioner dibawah ini (x).

Tingkatan Penilaian diberikan dalam skor 1 – 6 :

- | | |
|------------------|-----------------------------------|
| 1 = tidak mampu | 5 = cukup (untuk pertanyaan no.8) |
| 2 = cukup mampu | 6 = baik (untuk pertanyaan no.8) |
| 3 = mampu | |
| 4 = sangat mampu | |

NO	UNSUR PENILAIAN	NILAI					
		1	2	3	4	5	6
1	Kemudahan administrasi pelayanan						
2	Keramahan petugas layanan						
3	Cara menjawab pertanyaan pemohon						
4	Kejelasan petugas dalam melayani						
5	Disiplin dan konsistensi petugas layanan						
6	Tanggung jawab petugas layanan						
7	Kompetensi/kemampuan petugas						
8	Kenyamanan ruang pelayanan						

Saran untuk perbaikan :

-
-
-

Petugas,

Pelanggan,
